

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Schwarzkugler Sanitär & Heizung

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote, Lieferungen, Leistungen und Werkverträge der Firma Schwarzkugler Sanitär & Heizung gegenüber privaten und gewerblichen Auftraggebern.
2. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

§ 2 Angebotserstellung

1. Die Erstellung individueller Angebote einschließlich Besichtigung, Beratung, Aufmaß, technischer Planung und Kalkulation erfolgt gegen eine Aufwandspauschale.
2. Die Angebotspauschale beträgt 150,00 € netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.
3. Bei Auftragserteilung wird die Angebotspauschale vollständig mit der Auftragssumme verrechnet.
4. Erfolgt keine Auftragserteilung, verbleibt die Angebotspauschale als Vergütung für die erbrachten Beratungs-, Planungs- und Kalkulationsleistungen.
5. Kostenfreie Angebote bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

§ 3 Vertragsschluss

1. Angebote sind freibleibend und unverbindlich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
2. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, Unterzeichnung des Angebots, ausdrückliche Annahme in Textform oder durch Beginn der Arbeiten zustande.
3. Änderungen oder Erweiterungen des Auftrags bedürfen der Bestätigung in Textform.

§ 4 Leistungsumfang

1. Maßgeblich für Art und Umfang der geschuldeten Leistungen sind das jeweilige Angebot, die Auftragsbestätigung und ergänzende Vereinbarungen.
2. Zusätzliche Leistungen, die nicht Bestandteil des ursprünglichen Angebots sind, werden nach Aufwand berechnet.
3. Technisch notwendige Änderungen bleiben vorbehalten, sofern sie gleichwertig und dem Auftraggeber zumutbar sind.

§ 5 Preise und Preisbindung

1. Es gelten die im Angebot ausgewiesenen Preise.
2. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

- 3.** Unsere Angebote und die darin enthaltenen Preise sind ab Angebotsdatum für die Dauer von maximal vier (4) Wochen verbindlich.
- 4.** Nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns Preisanpassungen aufgrund gestiegener Material-, Lohn-, Energie-, Transport- oder Lieferkosten vor.
- 5.** Wird der Ausführungsbeginn auf Wunsch des Auftraggebers verschoben und liegt dieser außerhalb der Preisbindungsfrist, kann eine Anpassung der Angebotspreise an die zum Ausführungszeitpunkt gültigen Kosten erfolgen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- 1.** Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar, sofern nicht anders vereinbart.
- 2.** Abschlagszahlungen können entsprechend dem Baufortschritt und den gesetzlichen Bestimmungen verlangt werden.
- 3.** Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.
- 4.** Bei fälligen und unbestrittenen offenen Forderungen ist Schwarzkugler Sanitär & Heizung berechtigt, weitere Arbeiten bis zum Zahlungsausgleich auszusetzen, soweit dies rechtlich zulässig ist.

§ 7 Ausführungstermine

- 1.** Ausführungstermine werden nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich bestätigt wurden.
- 2.** Lieferengpässe, höhere Gewalt, Krankheit, behördliche Maßnahmen oder sonstige unvorhersehbare, nicht von Schwarzkugler Sanitär & Heizung zu vertretende Ereignisse verlängern die Ausführungsfrist angemessen.
- 3.** Schadensersatzansprüche wegen Terminverschiebungen sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig und kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

§ 8 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- 1.** Der Auftraggeber hat insbesondere freien Zugang zu den Arbeitsbereichen zu gewährleisten, erforderliche Strom- und Wasseranschlüsse bereitzustellen, notwendige Genehmigungen rechtzeitig einzuholen, Arbeitsbereiche freizuräumen und erforderliche Vorleistungen anderer Gewerke rechtzeitig fertigzustellen.
- 2.** Mehrkosten, Wartezeiten und Verzögerungen, die durch fehlende oder verspätete Mitwirkung entstehen, werden nach Aufwand berechnet.

§ 9 Terminabsagen und vergebliche Anfahrt

- 1.** Vereinbarte Termine sind mindestens 24 Stunden vorher abzusagen.
- 2.** Erfolgt keine rechtzeitige Absage oder ist die Baustelle beziehungsweise Einsatzstelle nicht zugänglich, kann der entstandene Aufwand einschließlich Anfahrt, Wartezeit und Arbeitszeit berechnet werden.

§ 10 Zusatzleistungen und Stundenlohnarbeiten

1. Leistungen, die nicht Bestandteil des ursprünglichen Angebots sind oder erst während der Ausführung erforderlich werden, werden nach Aufwand gemäß den jeweils gültigen Verrechnungssätzen berechnet.
2. Soweit möglich, wird der Auftraggeber vor Ausführung über absehbare Mehrkosten informiert.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

1. Alle gelieferten Materialien, Geräte und Anlagen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der zugehörigen Forderungen Eigentum der Firma Schwarzkugler Sanitär & Heizung, soweit dies rechtlich zulässig ist.

§ 12 Material und Lieferungen

1. Liefertermine unserer Lieferanten sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich bestätigt wurden.
2. Lieferverzögerungen, die Schwarzkugler Sanitär & Heizung nicht zu vertreten hat, begründen keine Schadensersatzansprüche, soweit gesetzlich zulässig.
3. Gleichwertige Fabrikate oder Bauteile dürfen nach Abstimmung eingesetzt werden, wenn das ursprünglich vorgesehene Produkt nicht oder nur mit unverhältnismäßiger Verzögerung verfügbar ist.

§ 13 Arbeiten im Bestand

1. Bei Sanierungs-, Reparatur- und Umbauarbeiten können verdeckte Mängel, unbekannte Leitungsverläufe, nicht normgerechte Altinstallationen oder bislang nicht erkennbare Schäden auftreten.
2. Hierdurch erforderliche Zusatzarbeiten und Materialien sind nicht vom ursprünglichen Angebot umfasst und werden nach Rücksprache gesondert berechnet.

§ 14 Vom Auftraggeber gestelltes Material

1. Für vom Auftraggeber bereitgestellte Materialien, Geräte oder Bauteile übernimmt Schwarzkugler Sanitär & Heizung keine Beschaffungs-, Qualitäts- oder Herstellergarantie.
2. Zusätzlicher Prüf-, Anpassungs- oder Montageaufwand wird nach Aufwand berechnet. Gewährleistungsansprüche für Mängel, die auf das beigestellte Material zurückzuführen sind, bleiben ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 15 Entsorgung

1. Die Entsorgung von Altmaterialien, Altgeräten, Verpackungen oder Bauschutt erfolgt nur, wenn dies vereinbart wurde.
2. Entsorgungs- und Transportkosten werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind.

§ 16 Abnahme

1. Werkleistungen sind nach Fertigstellung vom Auftraggeber abzunehmen, sofern keine wesentlichen Mängel vorliegen.
2. Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden.
3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Abnahme.

§ 17 Gewährleistung

- 1.** Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 2.** Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die insbesondere durch unsachgemäße Bedienung, fehlende Wartung, natürlichen Verschleiß, eigenmächtige Veränderungen, Eingriffe Dritter oder nicht von Schwarzkugler Sanitär & Heizung ausgeführte Arbeiten verursacht wurden.

§ 18 Wartung

- 1.** Für Heizungs-, Sanitär-, Lüftungs- und sonstige technische Anlagen wird eine regelmäßige fachgerechte Wartung empfohlen.
- 2.** Unterbleibt eine erforderliche Wartung, kann dies die Funktionsfähigkeit sowie Ansprüche gegenüber Herstellern oder Lieferanten beeinflussen.

§ 19 Fördermittel und Zuschüsse

- 1.** Auskünfte zu Fördermöglichkeiten erfolgen nach bestem Wissen auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Beratung bekannten Informationen.
- 2.** Eine Gewähr für Förderfähigkeit, Bewilligung, Förderhöhe oder fristgerechte Auszahlung wird nicht übernommen. Die Antragstellung und Einhaltung der Förderbedingungen obliegen dem Auftraggeber, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

§ 20 Haftung

- 1.** Schwarzkugler Sanitär & Heizung haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 2.** Bei leichter Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden gehaftet.
- 3.** Eine Haftung für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 21 Fotos und Referenzen

- 1.** Referenzfotos werden nur nach vorheriger Zustimmung des Auftraggebers angefertigt und veröffentlicht.
- 2.** Personenbezogene Daten, Kennzeichen, Hausnummern oder sonstige identifizierende Merkmale werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung veröffentlicht.

§ 22 Kommunikation

- 1.** Terminabsprachen und allgemeine Informationen können per Telefon, E-Mail oder Messenger-Diensten, insbesondere WhatsApp, erfolgen, sofern der Auftraggeber diesen Kommunikationsweg nutzt oder ihm zustimmt.
- 2.** Rechtlich bedeutsame Erklärungen sollen in Textform erfolgen.

§ 23 Datenschutz

- 1.** Personenbezogene Daten werden im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.
- 2.** Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der Firma Schwarzkugler Sanitär & Heizung.

§ 24 Verbraucherschlichtung

- 1.** Soweit gesetzlich erforderlich, wird auf der Website gesondert darüber informiert, ob Schwarzkugler Sanitär & Heizung bereit oder verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 25 Schlussbestimmungen

- 1.** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 2.** Ist der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand - soweit gesetzlich zulässig - der Sitz der Firma Schwarzkugler Sanitär & Heizung.
- 3.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.